

Konflikt, príčiny konfliktov

Konflikt je zrážka protichodného správania vo vzťahoch jednotlivcov alebo skupín, ktorá je sprevádzaná silným záporným až negatívnym prežívaním.

1, Postoje – predovšetkým také postoje, ktoré zaujmeme bez toho aby sme sa zoznámili s celou skutočnosťou, alebo len s časťou skutočnosti

2, Predsudky - sú to negatívne postoje k danej veci, alebo osobe. Tieto postoje sú vytvorené často na základe emotívnych a nie rozumových záverov. Ide predovšetkým o rasistické (proti ľuďom inej farby pleti) a antisemitské postoje (nepriateľstvo voči židom).

3, Haló efekt – vzniká vtedy, keď o udalosti nemáme dost' podrobných informácií. Ide len o neúplné a všeobecné informácie, ktoré vedú k nesprávnemu vyhodnoteniu.

4, Rivalita - je to istý veľmi dravý druh súťaženia. Toto súťaženie môže vzniknúť medzi jednotlivcami ale aj skupinami.

Zo psychologického hľadiska rozlišujeme:

a, konflikt vzťahov

b, konflikt hodnôt

c, štruktúrny konflikt - nadriadený, podriadený (učiteľ- žiak)

d, konflikt informácií – z nedostatku informácií, skreslených informácií

e, konflikt záujmov - ide o nezlučiteľnosť potrieb, záujmov, cieľov, záľub

Postup riešenia konfliktu môže mať túto postupnosť, tieto kroky:

1. Vymedzenie podstaty konfliktu, uvedomíme si, čo nám v tejto situácii prekáža, v čom sa názory a ciele oboch strán líšia.

2. Významné je povedať si, prečo chceme konflikt riešiť a či ho vôbec chceme riešiť.

3. Zbieranie a prezentácia informácií týkajúcich sa konfliktu hľadáme čo konfliktu predchádzalo, ako sa stupňovalo, čo nám pomôže vyriešiť konflikt, či je možné konflikt vyriešiť pred jeho vrcholom.

4. Podávanie návrhov na riešenie konfliktu, poskytovanie a prijímanie kompromisov – ja ustúpim v tomto, a ty ustúpiš v inom a vzájomne sa dohodneme.

5. Výber vhodnejších riešení, ich prijatie, vytvorenie kompromisu a dohoda pre správanie v budúcnosti, ako budeme prechádzať podobným konfliktom v budúcnosti.

Pri postupe riešenia konfliktu sa držíme určitých zásad:

1. Kontrolujeme a riadime svoje emócie (zlosť, sklamanie, smútok, depresiu)
2. Prenesieme podstatu konfliktu do racionálnej roviny (premýšľame, analyzujeme, vyjasníme si, prečo konflikt vznikol, ako by sme ho mohli riešiť, zvažíme či je konflikt skutočne podstatný, alebo vznikol pre maličkosť.)