

Milí druháci!

Učivo si prepíšte do zošita a naučte sa ho. Porozmýšľajte, ktorá forma komunikácie Vám odovzdá najviac informácií a v ktorej forme by ste sa Vy chceli zdokonaľiť.

Prípadné otázky a svoje odpovede píšete na adresu:

jaroslavavlasova1708@gmail.com

Komunikácia

Komunikácia je vzájomné prijímanie a odovzdávanie informácií medzi ľuďmi.

Delíme ju na:

Verbálna - slová, delí sa na: **ústnu** – monológ ,dialóg, prednáška .. a **písomnú** – list, sms, mail..

Neverbálna – zahŕňa všetky prejavy komunikácie, ktoré sú neslovné. Ide o mimiku a gestá.

Druhy neverbálnej komunikácie sú:

Mimika -výraz tváre

Gestika - pohyby hociktorej časti tela

Pohľady a oči - dĺžka pohľadu, žmurkanie, uhýbanie pohľadu..

Kinetika - reč pohybov napr. hryzenie pier, pobehovanie

Posturika - fyzické postoje napr. poloha komunikujúcich ľudí (nohy... a držanie tela..)

Proxemika – blízkosť a zóny napr. intímna zóna, osobná, skupinová, verejná.. teritórium - osobný priestor

Haptika - podanie rúk, ruku podáva starší človek, nadriadený, žena... a malo by trvať max.5 sekúnd

Neurovegetatívne reakcie - červenanie, trasenie, potenie

Rekvizity - účes, oblečenie, vôňa- je to celkový vzhľad človeka

Statické a dynamické zložky – mlčanie, čas, skákanie do reči

Komunikácia môže byť:

Pasívna – pasívny človek nedokáže jasne vysvetliť svoje prania a potreby. Je neistý, spochybňuje alebo hneď ospravedlňuje svoje rozhodnutia.

Agresívna – bezohľadné presadzovanie sa na úkor druhých

Asertívna – presne a jasne sa vyjadruje, bráni si svoje práva, ale neútočí na druhých. Má pozitívny postoj k druhým, dokáže počúvať, pôsobí uvoľnene a na okolie pôsobí kladne.

4K komunikácie:

- 1) **komunikátor** – odosielateľ správy, napr. TV, PC, rečník, moderátor, osoba ktorá hovorí
- 2) **komuniké** – správa, informácia, sms, dopis, reklama
- 3) **komunikačný kanál** – cesta ktorou sa informácia šíri
- 4) **komunikant** - príjemca správy

Efektívna komunikácia – každá informácia má spĺňať 3 podmienky:

- 1) zdroj – odkiaľ to viem?
- 2) čo som chcel/a tým povedať – jasne, zrozumiteľne
- 3) čo z toho vyplýva – závery

Používame čo najmenej cudzích slov, máme poznať úroveň skupiny, ktorej informáciu odovzdávame, poznať situáciu v skupine.

Bariéry: zlý rečový prejav, neznalosť jazyka, predsudky (náboženské), typ človeka (sangvinik,...).